



Les bénévoles font parties de l'effet de la vague

Vous ne le réalisez peut-être pas, mais vous êtes le /la vrai(e)

SUPER-HÉROS

dans la vie de tous les enfants et les familles que vous avez aidés.

Merci de faire du bénévolat!

L'Équipe des Services des bénévoles

Hommage aux bénévoles	1
Programme des chauffeurs	2
Programme des tuteurs/mentors	2
Programme préscolaire	3
Programme de stimulation des nourrissons	3
Programme de cadeaux des Fêtes	3
Rédacteur d'histoires sociales	4
Programme de visites familiales	4
Affectations spéciales	5
Formation	5
A la recherche de bénévoles	5
Changements aux Services des bénévoles	5

Reconnaître nos bénévoles

Avril est le mois de l'action bénévole.

Certains bénévoles s'engagent pour acquérir de l'expérience, tandis que d'autres s'engagent pour créer un lien social valorisant ou pour redonner à la communauté. Indépendamment de leur motivation, la plupart des bénévoles croient qu'ils sont beaucoup plus riches en donnant leur temps parce qu'ils en reçoivent autant en retour. Ce qui est clair, c'est que tous les bénévoles apportent une gamme de compétences et d'expériences qui sont d'une valeur inestimable.

Avril, est le mois de l'action bénévole. Ce mois sert à inspirer, reconnaître et encourager la participation dans la communauté. Il s'agit de prendre les mesures pour encourager les gens à être au centre du changement social - de découvrir et de démontrer activement leur pouvoir de faire une différence.

Hommage à nos bénévoles

Pour remercier les centaines de bénévoles qui soutiennent notre mission chaque année et jouent un rôle très important à la SAEO, nous sommes, une fois de plus, heureux d'organiser la cérémonie d'hommage aux bénévoles. La cérémonie aura lieu le 30 avril, 2015 de 17h à 20h dans la salle Gloucester à la Société de l'aide à l'enfance d'Ottawa située au 1602, cour Telesat, Ottawa. Joignez-vous à nous pour reconnaître tous nos bénévoles super-héros et pour honorer les bénévoles qui ont atteint leur 5, 10 et 15 années de service. Cette année, nous honorons:

5 années de service

- Elyse Ford - Tuteur/mentor en chef (5 ans en 2013)
- Taylor Graf - Programme de tuteur/mentor (5 ans en 2014)
- Andrejka Lokar - Programme de tuteur/mentor et événements spéciaux (5 ans en 2013)
- Billie-Jo Duffield - Rédactrice d'histoires sociales (5 ans en 2013)
- Hugh Penton - Rédacteur d'histoires sociales (5 ans en 2013)
- Zygmunt Giller - Programme des chauffeurs (5 ans en 2013)
- Ron Arden - Programme des chauffeurs (5 ans en 2013)
- Susannah Taylor - Programme de cadeaux des Fêtes (5 ans en 2013)
- Anne Caron - Programme de cadeaux des Fêtes (5 ans en 2014)
- Elizabeth Fennelly - Conférencière pour les services d'adoption et Programme de visites familiales (5 ans en 2014)
- Chris Pennings - Programme de visites familiales (5 ans en 2014)
- Devona Fougere - Programme préscolaire (5 ans en 2014)
- Susan McCarthy - Programme préscolaire (5 ans en 2014)
- Sharon Guillemette - Programme de stimulation des nourrissons (5 ans en 2014)

10 années de service

- Madeleine Lussier - Programme de cadeaux des Fêtes (10 ans en 2013)
- Pearl Milliken - Programme des chauffeurs (10 ans en 2013)

15 années de service

- Emily Davis - Photographe (15 ans en 2014)
- David Gibb - Rédacteur d'histoires sociales (15 ans en 2014)

Nous espérons vous y voir en grand nombre!

Saviez-vous que...

Les effets positifs du bénévolat sont vastes. Le bénévolat possède un processus intrinsèque de socialisation qui encourage des individus à agir en tant que citoyens et qui tient compte de l'appréciation et de la compréhension de personnes qui ont besoin d'aide.

(Brown, 1999).

Programme de chauffeur bénévole

Il s'en passe des choses au bureau des chauffeurs ! Si vous l'ignorez, sachez que nous disposons de trois extraordinaires préposés qui coordonnent quelques 500 déplacements par semaine. Ces transports sont effectués par un groupe de 30 chauffeurs bénévoles. Nous transportons les enfants de la maison à l'école ou de la garderie à la maison, lors de visites ou de rendez-vous, pour nommer que ces seules destinations. Le soutien apporté par nos chauffeurs est essentiel au travail que nous faisons à la Société. Il permet à nos travailleurs et éducateurs de consacrer leur temps à soutenir nos familles et à accomplir les tâches quotidiennes associées à leur lourde charge de travail.

Nous avons été témoins de belles relations entre nos chauffeurs et les jeunes qu'ils transportent. Nous essayons d'offrir un environnement stable aux enfants. En plus d'offrir du transport, nos chauffeurs assurent la sécurité des enfants, ils sont à leur écoute et offrent un réconfort au besoin. Ils leur tiennent la main, jouent avec eux dans la salle d'attente, leur lisent des histoires et, souvent, prennent le temps de les réconforter.

Grâce à nos chauffeurs bénévoles, nous avons pu éviter le placement d'enfants dans une famille d'accueil. Nous avons aussi fait en sorte qu'ils continuent de fréquenter la même école qu'ils connaissent et qu'ils aiment. Voilà un aspect très important dans la vie des enfants, que nous ne pourrions pas leur offrir sans nos chauffeurs bénévoles!

Merci pour tout votre travail acharné, votre dévouement et flexibilité. Nous apprécions chacun d'entre vous!

Programme de tuteur/mentor

Le programme de séances de mentorat en groupe est un moyen pour la SAEO de répondre aux besoins des adolescents. Au cours des deux dernières années, des mentors du service des bénévoles ont aidé l'équipe d'enseignement et de transition des jeunes ainsi que les adolescents avec qui ils ont eu la chance de travailler. Les mentors sont jumelés à des jeunes qui cherchent à obtenir de l'aide pendant une heure ou plus, les mercredis soir, lorsque le groupe des adolescents de la SAEO se réunit.

De novembre 2014 à avril 2015, neuf bénévoles de la SAEO se partagent ces séances hebdomadaires du mercredi.

Jusqu'à maintenant, les bénévoles ont aidé les jeunes à :

- remplir leur demande d'admission au collège ou à l'université;
- remplir des demandes de bourses d'études;
- chercher un emploi;
- trouver un logement convenable;
- discuter de plans de carrière.

Les bénévoles se sont montrés ouverts aux jeunes, sensibles et réceptifs à leurs besoins. Les jeunes, les mentors, les travailleurs et les éducateurs reconnaissent l'immense valeur de toutes ces interactions.

Un grand merci à tous nos mentors!

Parallèlement, le programme de tutorat / mentorat continue de croître et améliorer la vie des enfants grâce à l'engagement des bénévoles. Soixante-seize bénévoles consacrent leur temps et partagent leurs connaissances avec les enfants associés à la Société de l'aide à l'enfance d'Ottawa. Nous recrutons continuellement des personnes désireuses d'appuyer le programme.

« Je continue de croire que, si l'on fournit aux enfants les outils nécessaires au succès, ils réussiront au-delà de leurs rêves les plus fous! »

— David Vitter, sénateur aux États-Unis

De plus...

Le bénévolat favorise des liens avec la communauté et assure une responsabilité que tous ont la possibilité d'avoir une vie sécuritaire et saine

(Flanagan et al., 1999).

Il engendre la mobilisation citoyenne, essentielle à la prospérité communautaire.

(Reitsma-Street et al., 2000)

De plus, le bénévolat génère des caractéristiques socio-psychologiques positives telles que la confiance, la réciprocité et la coopération.

(Bellah et al., 1985)

Programme préscolaire

Une autre des manières à laquelle les bénévoles aident la SAEO est avec le programme Bon départ. Ce programme bénéficie de l'aide de bénévoles exceptionnels. Nous sommes ravis que certains d'entre eux soient avec nous depuis longtemps et même depuis 20 ans!

Récemment, on m'a demandé pourquoi, selon moi, les bénévoles sont toujours avec nous. Je crois que c'est parce qu'il y a encore beaucoup de besoins à combler et que Bon départ est un programme en demande. Nous avons un groupe composé de dix tout-petits, auquel s'ajoute un groupe de 16 enfants d'âge préscolaire. Les besoins sont illimités. Parfois, des gens demandent aux éducatrices « Comment faites-vous? ». La réponse est que le fait d'avoir un bénévole dans chaque groupe tous les jours, soit 10 bénévoles par semaine, permet de fournir un environnement amusant, aimant, agréable et efficace.

Les bénévoles prêtent aux enfants l'attention supplémentaire dont ils ont besoin pour établir des relations sociales, pratiquer leur langage et créer des liens en toute confiance. Ils se consacrent à leur «œuvre d'amour» en mouchant des petits nez, en lavant leurs beaux visages, en appliquant de la glace sur leurs bobos, en essayant leurs larmes et en leur donnant les meilleurs calins du monde. Les bénévoles font une différence à chaque fois qu'ils interagissent avec un enfant. Je crois également qu'ils restent parmi nous parce que l'équipe du programme Bon départ est extraordinaire. Les bénévoles sont accueillis à bras ouverts et appréciés quotidiennement par les éducatrices. Lorsqu'il a été mis sur pied en 1968, le programme était employé que de bénévoles. Depuis lors, leur dévouement a enrichi la vie des enfants et, pour cela, nous leur sommes infiniment reconnaissants!

Janie O'Leary, Superviseur, Programme Bon départ

Programme de stimulation des nourrissons

Certains bénévoles dans le programme de stimulation des nourrissons apportent également une aide précieuse aux plus jeunes enfants sous la garde de la SAEO. Du transport des enfants jusqu'aux soins prodigués aux nourrissons, ces bénévoles représentent une composante essentielle de notre équipe multidisciplinaire.

Nos bénévoles nous aident soit en transportant les tout-petits et leurs parents vulnérables au programme chaque semaine, soit en aidant le personnel et les parents dans la salle de jeux ou en prenant soin des tout-petits afin de permettre à leurs parents de prendre part au groupe d'éducation familiale. De plus, nos bénévoles aident à préparer la salle de jeux, à enseigner des compétences parentales, à promouvoir le développement de l'enfant et à remettre la salle en ordre après les activités. Certains de nos bénévoles contribuent au programme en organisant des collectes de fonds visant à acheter des fournitures et des jouets.

Nous remercions tous nos bénévoles pour le temps et le dévouement qu'ils consacrent afin de faire de notre programme de stimulation des nourrissons une réussite permanente!

Merci à chacun de nos bénévoles pour votre temps et engagement!

Chrisy Tremblay, Facilitatrice, Programme de stimulation des nourrissons

Programme de cadeaux des Fêtes

Notre programme de cadeaux des Fêtes est l'une des campagnes les plus visibles de la SAEO. Son succès repose essentiellement au travail des bénévoles. Grâce aux généreux dons des membres de notre communauté, plus de 1700 enfants ont reçu des cadeaux lors de la période des Fêtes de l'an dernier. De plus, 133 familles ont reçu un parrainage sous forme de nourriture, de jouets, de vêtements et d'articles de maison. Notre équipe extraordinaire de 15 bénévoles a contribué à ce succès en travaillant durant de longues journées. Merci à vous tous qui avez participé au programme! Vous avez amélioré la vie des familles avec lesquelles nous travaillons.

En outre...

Le travail des Sociétés de l'aide à l'enfance de l'Ontario a une longue historique de participation bénévole, puisqu'un grand nombre de leurs activités ont été réalisées par des bénévoles jusqu'aux années 1920.

De nos jours, les bénévoles des Sociétés de l'aide à l'enfance de l'Ontario continuent d'apporter de précieuses contributions qui permettent aux agences de fournir des services améliorés aux enfants, aux adolescents et à leurs familles. Ils représentent divers contextes culturels, raciaux, ethniques et religieux.

Programme de rédaction d'histoires sociales

Au cours des cinq dernières années, notre unité a le plaisir de travailler avec un bénévole qui rédige des histoires sociales. L'équipe a pris la décision de demander au Service des bénévoles de la Société, un bénévole pouvant nous aider à accomplir l'importante tâche de rédiger des histoires sociales – une décision qui compte parmi celles que nous n'avons jamais regrettée à ce jour. Les histoires sociales d'enfants sont utilisées à de nombreuses fins et souvent consultées lors de la prise de décisions. Elles sont essentiellement les histoires vécues par les enfants. Elles résument leur histoire familiale et les soins qu'ils ont reçu. Les histoires sociales contiennent des renseignements importants tels que l'historique de leur éducation, des renseignements médicaux, leurs relations familiales, leurs liens avec leurs éducateurs (trices), ainsi que leurs activités récréatives. Elles fournissent un portrait de la vie de ces enfants.

Une histoire sociale fournit un profil de l'enfant tel qu'il/elle est aujourd'hui et une vue d'ensemble de ce qu'il/elle a vécu jusqu'à maintenant. La tâche primordiale du rédacteur d'histoires sociales consiste à présenter la vie des enfants avec exactitude et en exposant le plus de renseignements détaillés possible. Le rédacteur doit exposer les faits de la vie des enfants avant et pendant qu'ils reçoivent des soins, tout en demeurant sensible aux difficultés auxquelles les enfants et leurs familles peuvent être confrontés. Chaque histoire sociale est transmise aux personnes qui travaillent auprès des enfants et au ministère. Les histoires sociales sont souvent lues par les enfants eux-mêmes. Nos rédacteurs d'histoires sociales ont un don prodigieux pour raconter les histoires vécues par les enfants. Nous aimons travailler avec eux et apprécions vraiment leurs compétences, de même que le respect qu'ils/elles témoignent à l'égard des histoires sociales des enfants.

Joanne Cluff, Superviseure, Équipe East Side

Programme de visites familiales

Les bénévoles du programme de visites familiales veillent à soutenir les enfants en assurant des relations positives avec les membres de leurs familles, un élément primordial aux services de protection que nous offrons. Quand un enfant est pris en charge par la Société, le traumatisme de la séparation de ses parents, de ses principaux fournisseurs de soins, de ses frères et sœurs ou d'autres personnes présentes dans sa vie peut lui nuire autant que ce qui a conduit à la nécessité de le déplacer de son foyer.

Dans le programme, des conseils sont offerts aux familles, aux bénévoles et aux travailleurs pour les aider à créer des occasions de rencontre qui, avec un peu de chance, amélioreront leurs relations, tout en facilitant l'élaboration de plans sécuritaires et permanents pour les enfants.

Le programme utilise les principes directeurs suivants pour superviser les visites entre un parent et un enfant :

1. Assurer la sécurité et le bien-être de l'enfant qui, autrement, serait exposé à un risque;
2. Contribuer à normaliser les rapports familiaux et faciliter l'amélioration des relations parents-enfants.

Des bénévoles et/ou des membres du personnel sont disponibles pour s'assurer que les enfants sont en sécurité en tout temps. Certains offrent des activités de groupe, semblables à celles auxquelles des familles peuvent s'adonner dans des groupes de jeu communautaires. Des bénévoles facilitent l'établissement d'interactions saines entre les enfants et leurs familles et prennent note de la participation et des problèmes importants qui peuvent surgir.

Maryse Dubé, Superviseure, Programme de visites familiales

Au nom des enfants, des jeunes et des familles avec lesquelles nous travaillons, nous tenons à remercier tous les bénévoles qui s'assurent que leurs visites sont sécuritaire, agréable et respectueuses.

Finalement...

À la Société de l'aide à l'enfance d'Ottawa (SAEO), les bénévoles possèdent un vaste éventail de compétences et ont la capacité de jouer divers rôles.

En tout temps, la SAEO tente de faire correspondre les intérêts, la disponibilité et les compétences des bénévoles pour assurer le meilleur jumelage possible.

Affectations spéciales

Boutique de linge

Certains de nos affectations sont peut-être dans les coulisses, mais leur travail est tout aussi important! La boutique de vêtements continue de faire un merveilleux travail à fournir des ressources précieuses pour les familles d'accueil et les clients de la SAEO.

*Merci aux bénévoles dévoués à la boutique.
Ils/elles contribuent plus de 40 heures de leur temps chaque semaine!*

Affectations spéciales et administratives

Nous tenons à souligner les bénévoles qui donnent de leur temps pour les tâches administratives telles que: les photocopies, le classement des fichiers, l'assemblage de brochures ainsi que divers affectations spéciales incluant la livraison de dons, le paysagement et bien plus encore. Leur aide est précieuse dans le but d'accomplir tout le travail que nous faisons.

Nous vous remercions tous!

Opportunités de formation (Toute la formation se donne en anglais.)

- Avril :**
- Certification en interventions d'urgence non violentes (20 et 21 avril)
 - Pratique axée sur l'anti-oppression (22 et 23 avril)
 - Sécurité des sièges d'auto (22 avril)

- Mai :**
- Écoute active chez les bénévoles du programme de tutorat ou de mentorat (2 mai)
 - Certification en interventions d'urgence non violentes (14 mai)
 - Formation en toxicologie (13 mai)
 - Entrevues cliniques avec des enfants (14 et 15 mai)
 - Sécurité des sièges d'auto (20 mai)
 - Directives concernant la conduite automobile (26 mai) – avec Esther et Rick!!!

- Juin :**
- Déjeuner-conférence : Entrevues axées sur le comportement (10 juin)
 - Sécurité des sièges d'auto (17 juin)
 - Pratique axée sur l'anti-oppression (23 et 24 juin)

Bénévoles demandés

Programme de chauffeurs : Nous recherchons des chauffeurs bénévoles pour le transport des enfants à l'école entre 7h et 9h et à la maison entre 14h et 17h.

Programme de tutorat/mentorat : Nous avons constamment besoin de francophones qui vivent dans les quartiers périphériques d'Ottawa. Si vous connaissez des personnes qui pourraient être intéressées à participer au programme, veuillez les référer aux Service des bénévoles.

Programme de rédaction d'histoires sociales : Nous sommes à la recherche de rédacteurs francophones pour rédiger des histoires sociales.

Des changements au Services des bénévoles

Des changements sont survenus au sein du Service des bénévoles depuis la parution du dernier bulletin.

- Jason Benjamin, nous a quittés en janvier 2015. Nous lui souhaitons beaucoup de succès! Joignez-vous à nous sommes pour souhaiter la plus cordiale bienvenue à Christina Achille qui le succède.
- De janvier à avril, Isabelle Guindon, superviseure au Service des bénévoles, est en formation. André Fontaine est revenu pour nous aider jusqu'au retour d'Isabelle au début de mai 2015.
- Nous avons entrepris le processus d'achat d'un logiciel de gestion de bénévoles, « Better Impact ». Ce logiciel contribuera grandement à améliorer la gestion des fichiers. Les bénévoles seront invités à une formation au début de l'été.

« C'est la différence que nous avons faites dans la vie des autres qui déterminera le sens de la vie que nous avons menée. »~ Nelson Mandela

